

AVIS DE RECRUTEMENT (Interne & Externe)

N° Réf. : ACF RPSERA/MGB/02/09/2026

Poste : RESPONSABLE SUIVI, EVALUATION, REDEVABILITE ET APPRENTISSAGE (SERA)

Depuis 1997, Action Contre la Faim (ACF) est engagée en RDC dans la lutte contre la malnutrition. Forte de son expertise en réponses rapides et en gestion d'urgence des crises nutritionnelles dans les zones les plus en besoin de la RDC, ACF a réussi à déployer des vastes projets adressant la crise nutritionnelle au Congo grâce à l'appui de plusieurs partenaires locaux et internationaux tel que la Swedish International Development Agency (SIDA), Global Affairs Canada (GAC), le Centre de Crise et des Soutiens (CDCS), le Ministère de la Santé Publique de la République Démocratique du Congo, le European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO) entre autres.

Grâce à ses partenaires, ACF intervient dans plusieurs villes et localités telles que Mbuji-Mayi, Mweso, Bambo, Drodoro, Lita, Jiba, Mongbwalu, mais a aussi des bureaux de fonctionnement à Goma, Bunia et Kinshasa.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'un.e **(1) Responsable SERA**, pour sa Base de Mongbwalu, Province de l'Ituri.

Durée du contrat	6 mois
Date souhaitée de début	Septembre 2026
Lieu de travail	Mbuji-Mayi
Poste ouvert à la délocalisation	Oui

Finalité du poste :

Le Responsable SERA BASE a la charge de soutenir une culture et une pratique du suivi, de l'évaluation, de la redevabilité et l'apprentissage (MEAL) au sein des réponses d'urgences réalisées par ACF en ITURI, précisément à MONGBWALU et notamment des projets de Nutrition Santé, WASH, Santé mentale et pratique des soins et Sécurité Alimentaire et Moyens d'Existence.

Mission 1 : Assurer la définition et le développement d'un système MEAL intégré dans les réponses d'urgences d'action contre la faim à MONGBWALU, en collaboration étroite avec les Responsables Programmes, le coordinateur Terrain et le Responsable du département MEAL.

- Collaborer avec les Responsables de Programmes et les staffs MEAL sous sa supervision pour assurer l'élaboration de plans MEAL de haute qualité pour chaque projet à Mongbwalu; y compris les cadres logiques, les indicateurs et les plans de travail (chronogramme et budget) ;
- Adapter ou élaborer des outils spécifiques de planification, de diagnostic, de suivi, d'évaluation et de compte rendu pour garantir la cohérence et la qualité de la collecte de données ;
- Assurer que le système MEAL est développé de telle manière à ce qu'il contribue à la prise de décision et à la planification stratégique, et permette de respecter les obligations en matière de redevabilité.

- Diriger la création avec les staffs MEAL sous sa supervision des systèmes de suivi et évaluation fondés sur les lignes directrices du département MEAL d'Action contre la Faim et des bailleurs, pour faire en sorte que les données du suivi soient crédibles, fiables, opportunes et d'un bon rapport coût-efficacité ;
- Définir des cadres, méthodologies, questionnaires et autres outils harmonisés pour évaluer la qualité des projets en cours .

Mission 2 : Sous la supervision du coordinateur Terrain, Appuyer les staffs MEAL sous sa supervision afin d'assurer la mise en œuvre des activités MEAL

Sensibilisation, Formation, et Supervision

- Préparer et former le personnel, en collaboration avec les responsables des programmes, les principales parties prenantes et les partenaires de mise en œuvre (selon les besoins) aux concepts et aux outils du suivi et de l'évaluation ;
- Diffuser parmi l'ensemble du personnel une culture de normes élevées de responsabilité, de discipline et de professionnalisme, notamment sur le code de conduite, le mandat et la charte d'Action contre la Faim; les politiques de gestion des risques Action contre la Faim sur la dénonciation, le harcèlement au travail, les conflits d'intérêts et la protection des enfants ;
- Chargé du recrutement (superviseurs MEAL, chargés MEAL et assistants MEAL et journaliers enquêteurs), formation et supervision des staff MEAL et des enquêteurs selon les standards minimum MEAL Action contre la Faim et les politiques Action contre la Faim ;
- Analyser les résultats des activités MEAL, proposer des recommandations pertinentes en étroite collaboration avec les responsables des programmes, et en faire le suivi.

Suivi

- Coordonner les missions de suivi menées par les staffs MEAL et y participer selon le Plan MEAL des programmes, y compris la validation technique des Termes de Référence, l'analyse et la rédaction des rapports des missions de suivi ;
- Assurer la dissémination des résultats et des recommandations (en collaboration étroite avec le Responsable de Programme pour le volet recommandations) à travers les rapports, ainsi que via la participation à des réunions régulières avec l'équipe programme et la coordination ;
- Assurer l'intégration des résultats d'activités et analyse MEAL dans le suivi d'activité mensuel ; accorder une attention particulière :
 - Au suivi des recommandations et des problèmes, en veillant à ce qu'ils soient intégrés dans la section pertinente ;
 - A fournir suffisamment des détails pour démontrer si les indicateurs sont sur la bonne voie par rapport aux objectifs, et
 - A rapporter les analyses de tous les indicateurs clés spécifiques à Action contre la Faim et au Plan MEAL spécifique à chacun des projets.

Evaluation

- Coordonner et superviser les évaluations selon le Plan MEAL, en s'assurant qu'elles sont opportunes, utiles et éthiques, en respectant les critères et les normes définis dans les lignes directrices d'Action contre la Faim MEAL. Cela comprend les mandats et la gestion des enquêtes du programme (p. ex., études de référence), les évaluations de suivi, à mi-parcours et finales des projets, des études spéciales et d'autres composantes du système de suivi et d'évaluation en fonction des besoins en assistance technique, en utilisant une gamme de méthodes quantitatives et qualitatives et diverses méthodologies participatives pour le suivi de la performance ;
- Diffuser les résultats des évaluations (sous forme de tableaux et graphiques) à tous les acteurs concernés et organiser des ateliers de réflexion / apprentissage avec le soutien de la coordination terrain et la participation des responsables de programme
- Fournir des rapports de haute qualité ;



- Participation à la rédaction des rapports (internes et externes) ;
- Assurer une collaboration avec les coordinateurs techniques dans la conception des Termes de Références pour des évaluations externes de projets et apporter un soutien durant ces exercices d'évaluation.

Mission 3 : Développement et mise en œuvre des systèmes, processus, et outils pour renforcer la redevabilité et l'apprentissage au sein des programmes

- Mise en œuvre et suivi d'un mécanisme de retour et de gestion (MGP) des plaintes accessibles aux bénéficiaires et aux partenaires locaux ;
- Avec l'appui du coordinateur Terrain et des Responsables de programmes et fonction du niveau de sensibilité de la plainte assurer que des actions correctrices soient prises, fondées sur le MGP et qu'un retour soit fourni dans un délai acceptable ;
- Assurer la production et la dissémination de documents de capitalisation et de leçons apprises, y compris des études de cas, qui montrent les réussites, échecs, bonnes pratiques, et les innovations du projet ;
- Organiser régulièrement des ateliers de réflexion pour discuter des résultats d'évaluation avec les équipes programmes et la coordination ;
- Organiser de façon régulière des cadres (ateliers, réunions spécifiques, etc.) pour le partage et l'échange d'information pertinentes avec les bénéficiaires et autres parties prenantes (autorités locales) ;
- S'assurer que les enseignements tirés du programme de suivi et d'évaluation améliorent la sélection, la conception et la mise en œuvre des futurs programmes, à travers la participation active dans la rédaction de propositions de projets et dans la mise en œuvre d'ateliers divers (stratégie pays, kick-off projet, etc.) ;
- Participer à la construction des cadres logiques pour les nouvelles propositions ; veiller que les indicateurs sont SMART et répond au niveau output, résultats, et l'impact.

PROFIL RECHERCHE :

Diplôme/Niveau d'études:

- ✓ Maîtrise ou diplôme d'un niveau supérieur en statistiques, informatique, économie, gestion de projet, sciences sociales ou tout autre domaine d'intervention d'ACF : agronomie, santé/nutrition ou eau, hygiène, assainissement.

Connaissance spécifique/ niveau d'expérience:

- ✓ Un minimum de 4 années d'expérience du suivi et de l'évaluation dans le secteur de secours humanitaire et du développement ; de préférence avec une expérience dans le processus participatif ;
- ✓ Expérience en matière d'encadrement du personnel des programmes, de facilitation et de la formation ;
- ✓ Une connaissance de l'environnement opérationnel d'ACF est utile, familiarité dans un ou plusieurs domaines suivants : SAME, Nutrition, Santé, WASH et SMSP est un réel atout.
- ✓ Une connaissance approfondie de la conception, du suivi et de l'évaluation des projets fondé sur un cadre logique ;
- ✓ Conduite et/ou supervision d'enquête et d'évaluation des besoins, et d'analyse quantitative des données ;





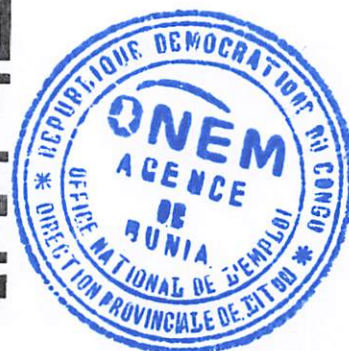
- ✓ Méthodologie des recherches sociales, y compris compétences solides en matière d'analyse et de communication et de capacité d'assimiler, de traiter l'information et la retransmettre visant des publics très divers ;
- ✓ Expérience dans la mise en place de nouveaux outils, y compris la technologie mobile ;
- ✓ Excellentes aptitudes à réaliser des tâches complexes de manière indépendante, à réaliser plusieurs tâches simultanément, à établir des priorités et à respecter des échéances multiples ;
- ✓ Auto motivé, bon jugement, sens de l'initiative, et capacité de travailler avec les autres et les diriger ;
- ✓ Engagement solide envers les principes fondamentaux d'ACF et capacité de les faire respecter en tout temps par toutes les parties prenantes (bénéficiaires, collègues et partenaires) ;
- ✓ Bonne connaissance du Français et Swahili parlé et écrit : indispensable, La connaissance de plusieurs langues locales (Alur, Badha et Lingala) est un atout ;
- ✓ Capacité de lecture en anglais ;
- ✓ Connaissance professionnelle des programmes informatiques suivants : Microsoft Windows, Outlook, Word, Excel (niveau avancé), et Power Point ;
- ✓ Connaissance professionnelle des logiciels d'analyse statistiques suivant : ODK, Kobo, Sphinx, ENA, Power BI, ArcGIS
- ✓ Connaissance professionnelle des logiciels d'analyse qualitatives telles que Nvivo, MAXQDA, ATLAS.ti, etc
- ✓ Connaissance d'ENA et outils GIS sont des atouts

COMMENT POSTULER :

Les personnes intéressées par cette position, doivent toutes renseigner le formulaire de candidature en cliquant sur le lien suivant :

<https://forms.gle/DScfjmvcN4vwRTut5>

OU en scannant le QR Code ci-dessous:



AVANTAGES

- Prime de logement : (30% du salaire de base) ;
- Prime de Transport : Cf. les dispositions de la Convention sur le Statut Social des Salariés d'Action Contre la Faim en vigueur ;
- Congé annuel : 2 jours / mois entier presté ;
- 13^{ème} mois versé : En 2 fois annuellement au prorata du nombre de jours travaillés ;
- Accompagnement et formation : Accès illimité et gratuit à la plateforme d'e-learning certifiant Talent Bridge.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **11 Septembre 2026 à 12 Heure 00 heure de Mongbwalu**. Seuls les candidats.es retenus.es pour les tests seront contactés.

IMPORTANT REFERENCES

ACF demande à tous les candidats trois références professionnelles.

Est considéré comme une référence professionnelle :

- Votre manager actuel ou votre ancien manager
- ET les coordonnées du département RH de votre organisation ou votre ancienne organisation

Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.

Action contre la Faim n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

Il est strictement interdit qu'un agent d'ACF, un gardien ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert **47 66 77** (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Kinshasa, le 03/09/2026

Département des Ressources Humaines

