

## OFFRE D'EMPLOI

Médecins Sans Frontières France recrute :

### UN (1) SUPERVISEUR SYSTEME D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION (ICT)



Médecins sans Frontières apportent des secours aux populations en détresse, aux victimes de belligérance, sans aucune discrimination de race, religion, philosophie ou politique. Œuvrant dans la neutralité et en toute impartialité, Médecins Sans Frontières revendiquent au nom de l'éthique médicale universelle et du droit à l'assistance humanitaire, la liberté pleine et entière dans l'exercice de sa fonction.

LIEU DE TRAVAIL : GOMA

TYPE DE CONTRAT : CDD

TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein

RECRUTEMENT : Interne/Externe

#### But principal

Assurer la maintenance, le suivi et la surveillance de tous les équipements, outils et services informatiques et télécoms, ainsi que le soutien technique sur place et la formation des utilisateurs sous sa responsabilité, conformément aux normes, politiques, protocoles et procédures de MSF, afin de garantir l'utilisation efficace de tous les services et infrastructures informatiques et télécoms...

#### Responsabilités Principales

Il/ elle est chargé (e) de :

- ✓ Contrôler, maintenir et assurer le suivi de tous les équipements, outils et services de technologies de l'information (IT) et de télécommunications de la mission, conformément aux normes, politiques, protocoles et procédures de MSF
- ✓ Superviser, mettre en œuvre et améliorer les protocoles de sécurité des données (sauvegarde des données, pare-feu, droit d'accès des utilisateurs, sauvegarde, sécurité des équipements et des logiciels, etc.) pour assurer la sécurité et la disponibilité des données, ainsi que la récupération et la continuité opérationnelles immédiates en cas d'urgence
- ✓ Fournir un soutien technique et présenter les normes, politiques, protocoles et procédures de MSF à tous les utilisateurs. Fournir un soutien technique avancé aux experts en logistique qui s'occupent des systèmes informatiques et de télécommunications. Si nécessaire, se mettre en rapport avec le spécialiste des systèmes d'information (SI) et/ou le référent technique du siège pour le soutien de deuxième ligne, ainsi qu'avec les fournisseurs externes, pour s'assurer que tout incident ou problème ne pouvant être résolu à son niveau est correctement remonté
- ✓ Fournir un soutien pédagogique (briefing, formation et support, etc.) à tous les utilisateurs. Fournir un soutien pédagogique avancé (briefing, formation et soutien, etc.) aux experts en logistique qui s'occupent des systèmes informatiques et de télécommunications
- ✓ Fournir des rapports d'activité réguliers pour les sites sous sa responsabilité, conformément aux lignes directrices de MSF. Mise à jour et archivage de toute la documentation relative aux utilisateurs et aux TIC (technologies de l'information et de la communication) en raison des changements intervenus dans les infrastructures informatiques et de télécommunications
- ✓ Participer à l'établissement du budget annuel des secteurs IT et Télécommunication, en apportant son expertise technique dans le processus d'achat local
- ✓ Planifier, préparer et rapporter les visites sur le(s) site(s) sous sa responsabilité pour assurer les points précédents
- ✓ Effectuer toute autre tâche spécifique à son domaine de spécialité, telle que définie dans sa description de poste et selon le supérieur hiérarchique.

#### Responsabilités Spécifiques à la Section MSF

- ✓ Assurer le support technique et se déplacer régulièrement sur le projet Goma.
- ✓ Pouvoir assurer le gap de l'IT spécialiste / IT superviseurs du NK quand cela est nécessaire.
- ✓ Gérer de manière efficace et rigoureuse les stocks d'équipements ICT, en réalisant des inventaires périodiques afin de garantir la disponibilité et l'optimisation des ressources.
- ✓ Assurer la maintenance préventive de l'ensemble des équipements ICT placés sous sa supervision, en anticipant les éventuelles pannes et en veillant au bon fonctionnement de ces derniers.
- ✓ Assurer la maintenance corrective de l'ensemble des équipements ICT placés sous sa supervision.

- ✓ Prend en charge l'installation des radios VHF et HF, ainsi que des équipements SAT, en garantissant leur configuration et leur intégration adéquates au sein du système d'information.
- ✓ Superviser les prestataires et des journaliers quand cela est nécessaire.
- ✓ S'assurer de la mise en place et de l'évaluation des Basics IT et radio.
- ✓ S'assurer que MEMO est bien à jour et que les bons de travaux soient bien renseignés.
- ✓ Fournir les informations nécessaires pour les sitreps mensuels et les cash requests pour ses activités.
- ✓ Informer immédiatement son superviseur de tous les problèmes survenus dans le cadre du travail

## PROFIL REQUIS

### Formation :

- Enseignement secondaire essentiel et formation technique adéquate. Diplômes et certifications dans le domaine IT sont un atout.

### Expériences :

- De préférence, 1 à 2 ans d'expérience avérée dans des fonctions informatiques ou techniques

### Connaissances :

- Expertise de la dernière version du système d'exploitation Microsoft et des applications professionnelles (Office365)
- Bonne connaissance du matériel informatique et des processus de maintenance, connaissance théorique des réseaux et de leurs protocoles respectifs, des principaux systèmes de courrier électronique, des meilleures pratiques en matière de sécurité informatique et des outils de gestion des services informatiques (ITSM)
- Compréhension de la gestion des serveurs (dernière version du système d'exploitation Microsoft, Active directory) et de la virtualisation (Hyper-V)
- Compréhension des concepts de radiocommunication (HF, VHF, GSM, Satellite)
- Compétences pédagogiques et support

**Langues :** Anglais technique de préférence

### Compétences/capacités :

- ✓ Souplesse de comportement
- ✓ Sens du service
- ✓ Adhésion aux principes de MSF
- ✓ Résultats et sens de la qualité
- ✓ Travail d'équipe et coopération
- ✓ Gestion du stress

## COMPOSITION DU DOSSIER (PIECES OBLIGATOIRES A FOURNIR)

Tout dossier incomplet ou ne répondant pas aux critères indispensables sera éliminé. Il n'y aura pas de restitution de dossier.

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lettre de motivation</li> <li>✓ Curriculum vitae</li> <li>✓ Copies des diplômes (si possible) et certificats de travail</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Copie carte d'identité ou carte d'électeur</li> <li>✓ Copie carte ONEM</li> </ul> |
|---|--|

## DEPOT DE CANDIDATURES

Merci d'adresser votre candidature sous pli fermé, à l'attention du Responsable Finances et des Ressources Humaines, Bureau des Opérations du Nord Kivu (BONK) MSF France, Goma, en précisant Recrutement au poste de Superviseur Système d'Information et de Communication (ICT), aux adresses suivantes : **231 Avenue de la Paix, Quartier Himbi, Commune de Goma, derrière l'Hôtel aux deux paysages** ou bien au bureau MSFF projet à côté du gouvernorat ou à l'adresse électronique [msff-nk-recrutement@paris.msf.org](mailto:msff-nk-recrutement@paris.msf.org)

Date limite de dépôt des dossiers : **Le 20/06/2025 à 16h précises**

*Chez MSF, nous sommes engagés dans une culture d'intégration qui encourage et soutient les différentes voix de nos employés. Nous acceptons les candidatures de personnes de tous les sexes, âges, religions, croyances et autres caractéristiques de la diversité. MSF s'engage à prévenir tout type d'abus et de comportement inapproprié. MSF attend de l'ensemble de son personnel, de ses bénévoles et de ses consultants qu'ils partagent cet engagement en adhérant à ses engagements comportementaux.*

*Les candidatures féminines sont vivement encouragées !*

**MSF NE DEMANDE JAMAIS D'ARGENT POUR LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT.**

**MSF HAI OMBE PESA WAKATI WAKU TAFUTA WAFANYAKAZI WAK.**

*Seuls les dossiers complets seront considérés. Aucun dossier ne sera rendu. Seules les personnes correspondant au profil requis seront contactées.*



Fait à Goma, le 13/06/2025  
L'administration

